

Condiciones de venta web

Las cláusulas de las condiciones de venta del **SITIO WEB:** <https://veracruzjoyeros.com>, de la que es administrador, **JOYACRUZ, SL**, con domicilio: **ALCALA, 333, CP: 28027, Localidad: MADRID, Provincia de: MADRID**, regulan la comercialización y venta online de joyas, relojes y complementos, y que con la aceptación por parte del cliente de estas cláusulas acepta las condiciones de la compra expuestas en esta web.

Debido al contenido y la finalidad del **SITIO WEB**, las personas que deseen información deberán rellenar el **formulario de contacto**, los que quieran adquirir los productos ofrecidos en esta web, deberán registrarse en el formulario de **USUARIOS/CLIENTES**, el cual se adquiere completando el formulario de **REGISTRO DE COMPRA**, sus datos serán incorporados en un fichero automatizado para su protección en aplicación al, RGPD -UE-2016/679, la LOPD-3/2018, de garantía de los derechos digitales, para el comercio electrónico la Directiva, 2009/136/CE y la LSSI-Comercio Electrónico-34/2002, la Directiva 2011/83/UE, sobre los derechos de los consumidores y la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras Leyes complementarias.

Consentimiento del menor: Según el artículo 6 apartado f, y el artículo 8, apartado 1, del RGPD-UE-2016/679, y por la LOPD-3/2018, de Garantía de los Derechos Digitales en su artículo 84, (protección de los menores en Internet), exponen que cuando el interesado sea un menor de 16 años, no podrá prestar su consentimiento para que un comercio online recoja sus datos personales, tal tratamiento únicamente se considerará lícito si el consentimiento lo dio o autorizó el titular o titulares de la patria potestad o tutela sobre el menor, y solo en la medida en que se dio o autorizó en relación con la oferta directa de servicios de la sociedad de la información, salvo que el menor tenga como mínimo 16 años cumplidos que será lícito su consentimiento.

1. INFORMACIÓN DEL CONTENIDO WEB:

El **SITIO WEB:** <https://veracruzjoyeros.com>, del que es Administrador, **JOYACRUZ, SL**, de la venta y comercialización online de joyas como, anillos, pendientes, pulseras, collares, relojes y complementos de alta calidad y de las primeras marcas.

Los pedidos se pueden realizar en esta web y recogerlos en nuestras tiendas, solo deberá solicitarlo en el momento de la confirmación de la compra e indicar el día de recogida y la tienda que se encuentran en:

Alcalá, nº 333, CP: 28027, Madrid, Tel: 91 403 53 24.

Bravo Murillo, nº 279, CP: 28020, Madrid, Tel: 91 571 89 21

info@veracruzjoyeros.com

2. PRECIOS DE LOS PRODUCTOS Y ENVÍOS:

Los precios expuestos que se indican a través del **SITIO WEB**, incluyen el IVA en todos sus productos y el precio de los envíos dependerá del peso, volumen y distancia, tarifa que quedará reflejada en el momento de la aceptación de la compra en el apartado **MI CARRITO**.

En los pedidos realizados en esta web y recogidos en la propia tienda, no dispondrá de gastos de envío del pedido.

3. FORMALIZACIÓN DE PEDIDOS:

Una vez formalizado el pedido, es decir, con la **aceptación** de las **condiciones de venta y condiciones de uso web** y la confirmación del proceso de compra en el apartado **MI CARRITO**, el administrador de la página Web, <https://veracruzjoyeros.com>, enviará un

correo electrónico al **USUARIO/CLIENTE**, confirmando los detalles del pedido y de los productos adquiridos.

4. FORMA DE PAGO:

El **USUARIO/CLIENTE**, pagara con la moneda de euro €, en el momento de la confirmación del pedido de los productos adquiridos.

El **USUARIO/CLIENTE**, deberá abonar el importe correspondiente a su pedido mediante sistema de pago; **TARJETA DE DEBITO o CREDITO, VISA, MASTERCARD, PAY PAL y otras, BIZUM y TRANSFERENCIA BANCARIA a:**

Banco SANTANDER: IBAN: ES34 0049 2694 1329 1417 4624.

En los pagos realizados por transferencia bancaria, no serán efectivos los pedidos hasta el ingreso del importe de la cuantía del mismo en la cuenta del administrador de la web.

Disponemos de un sistema de pago aplazado de **APLÁZAME**, que es una entidad financiera colaboradora con **JOYACRUZ, SL**, que permite financiar el pago de la compra realizada en cómodos plazos para el cliente y las operaciones de aceptación de la financiación se realizan al instante.

Servicio Aplázame:

El usuario acepta que todos sus datos de carácter personal sean íntegramente cedidos a **Aplázame** desde el momento en que el usuario haya iniciado la contratación del servicio de pago aplazado ofrecido por ésta última en el momento de elegir la forma de pago. Esta aceptación se extiende a terceras entidades que tuvieran que acceder a los ficheros para el buen fin del contrato.

El **USUARIO/CLIENTE**, deberá notificar al administrador de la página web cualquier cargo indebido o fraudulento en el sistema de pago utilizado, mediante correo electrónico, info@veracruzjoyeros.com, o vía telefónica, **+34 91 403 53 24**, en el menor plazo de tiempo posible para que el administrador de la web pueda realizar las gestiones oportunas.

4.1. MEDIDAS DE SEGURIDAD DE LA WEB:

Este **SITIO WEB**, <https://veracruzjoyeros.com>, cumple con la normativa, **PCI-DSS** (Payment Card Industry-Data Security Standard) cumplimiento obligatorio para todas aquellas Webs que almacenan, manejan y procesan información financiera sensible como datos de tarjetas bancarias.

El **SITIO WEB: <https://veracruzjoyeros.com>**, dispone las máximas medidas de seguridad comercialmente disponibles en el sector. El servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada mediante algoritmos de 128 bits, a 256 bits, de esta forma, al utilizar el protocolo SSL, "Secure Socket Layer", que se trata de protocolos criptográficos que proporcionan privacidad e integridad en las comunicaciones seguras entre el cliente y el administrador de la web.

5. PLAZOS Y LUGAR DE ENTREGA DE PEDIDOS:

Según el destino se pueden utilizar diversas modalidades o sistemas de envío y cada destino tiene un tiempo de entrega que se especifica en el proceso de confirmación del pedido, el tiempo de entrega habitual del pedido es de, 24 a 48 horas aproximadas para la Península y se indican en días hábiles, para los envíos fuera de la Península dependerá del lugar de destino y de los sistemas de transporte utilizados, aunque un retraso en la entrega no será motivo de penalización para el administrador de la web.

Los plazos pueden variar por razones logísticas o de fuerza mayor. En los retrasos de las entregas, el administrador de la página web informará a sus **USUARIOS/CLIENTES**, en cuanto tenga conocimiento de ello.

El administrador de la página web no será responsable por los errores causados en la entrega cuando la dirección del cliente introducida en el formulario de registro del pedido de compra, hayan sido incorrectos o falta de datos del **USUARIO/CLIENTE**.

Cada entrega se considera efectuada a partir del momento en que se pone el pedido a disposición del **USUARIO/CLIENTE**, que se materializa a través del sistema de control utilizando por la empresa de Mensajería que realiza el transporte del pedido. No se considerarán retrasos en la entrega aquellos casos en que el pedido haya sido puesto a disposición del **USUARIO/CLIENTE**, dentro del plazo y, no haya podido ser entregado por causa imputable al, **USUARIO/CLIENTE**.

SEGUIMIENTO DEL PEDIDO: Cuando el pedido salga de nuestra empresa se le enviara un aviso o correo electrónico con él identificador del envío al **USUARIO/CLIENTE**, notificando que su pedido está siendo enviado por el sistema de mensajería para que pueda seguir el transcurso del pedido.

5.1. ENTREGAS NO REALIZADAS Y PÉRDIDAS DEL PRODUCTO.

Si en el momento de la entrega el **USUARIO/CLIENTE**, se encuentra ausente, el repartidor dejara un comprobante de entrega indicando cómo proceder para recoger el pedido.

El administrador de la página web contrata como parte del servicio de entrega del pedido a una empresa de mensajería y otros sistemas quienes garantizaran que la entrega se produzca.

Si pasados 5 días hábiles, después de la salida a reparto del pedido en la Península no se ha concertado la entrega, el **USUARIO/CLIENTE**, deberá ponerse en contacto con el administrador de la página web y comunicar la posible incidencia.

En caso de que el **USUARIO/CLIENTE**, no proceda así, pasados los días hábiles que tienen estipulados los repartidores del transporte desde la salida a reparto del pedido, éste será devuelto y el **USUARIO/CLIENTE**, deberá hacerse cargo de los gastos de devolución del pedido así como de los gastos de gestión asociados.

Si el motivo por el que no se ha podido realizar la entrega, es la pérdida del pedido, **JOYACRUZ, SL**, iniciará una investigación que retrasará la entrega del pedido, circunstancia que el administrador de esta web, solucionara con el cliente.

5-2.DILIGENCIA EN LA ENTREGA DEL PEDIDO:

El **USUARIO/CLIENTE**, deberá comprobar el buen estado del pedido ante el repartidor que, por cuenta del administrador de la página web realice la entrega del pedido solicitado. Si posteriormente, una vez revisado los productos el **USUARIO/CLIENTE**, detecta cualquier incidencia como indicios de haber sido manipulado o cualquier desperfecto causado en éste por el envío, éste se compromete a comunicarlo lo antes posible al administrador de la página web, al teléfono: **+34 91 403 53 24**, o vía correo electrónico: info@veracruzjoyeros.com.

6. DESISTIMIENTO O DEVOLUCIÓN DEL PRODUCTO:

6.1. PROCEDIMIENTO DE DEVOLUCIÓN O DESISTIMIENTO

El contenido de estas cláusulas de venta web, actúan como comprobante de compra entre el administrador de la web y el cliente, de acuerdo con el Real Decreto legislativo, 1/2007, en su artículo 69, 71 y 76, la Ley 3/2014 de 27 de marzo artículo 71,104. 107 y 108, los productos comprados en esta página web, se podrán devolver y reembolsar, siempre que el **USUARIO/CLIENTE**, comunique al administrador su intención de retorno del pedido, artículo, 104. el consumidor y usuario dispondrá de un plazo de catorce días (14) naturales para ejercer el derecho de desistimiento desde la recepción del producto/s adquirido/s hasta la devolución y llegada a las instalaciones de, **JOYACRUZ, SL**.

6.2. DESISTIMIENTO:

El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos, en atención al artículo, 103, de la Ley 3/2014, cuando concurren los siguientes apartados:

- a) La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor y usuario y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por el empresario, habrá perdido su derecho de desistimiento.
- b) El suministro de bienes o la prestación de servicios cuyo precio dependa de fluctuaciones del mercado financiero que el empresario no pueda controlar y que puedan producirse durante el periodo de desistimiento.
- c) El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.
- f) El suministro de bienes que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisoluble con otros bienes.

6.3. DEVOLUCIÓN:

El administrador de la página web sólo aceptará devoluciones que cumplan los siguientes requisitos:

El producto debe estar en el mismo estado en que se entregó y deberá conservar su embalaje y etiquetado original.

El envío debe hacerse usando el mismo envoltorio en el que ha sido recibido para proteger el producto.

*En el supuesto de que no se pueda hacer con el envoltorio con el que se entregó el **USUARIO/CLIENTE**, deberá devolverlo en un envoltorio protector para que el producto llegue al administrador de la página web con las máximas garantías posibles para su revisión.*

Se debe incluir una copia del albarán de entrega o factura emitida dentro del envoltorio, debiendo explicar el motivo de la devolución.

*Si el motivo de la devolución es imputable al administrador de la página web (el producto es incorrecto o incompleto, no es lo que se había pedido, etc.), el importe de la devolución será reembolsado en aplicación del artículo, 107.1, de la Ley 3/2014, **si el motivo es otro, el coste de los gastos de devolución serán a cargo del USUARIO/CLIENTE;***

Para proceder con una devolución, se deben seguir los siguientes pasos.

- 1.- Deberá Informar a la mayor brevedad en días hábiles a la entrega e indicar que el producto quiere ser devuelto.**
- 2.- El USUARIO/CLIENTE, debe devolver los productos por el mismo sistema que se le entregó el envío. La devolución la pagara el USUARIO/CLIENTE.**
- 3.- El administrador de la página web, acepta y trata las devoluciones y cambios en el amparo de las Leyes locales, y la Directiva de la UE anteriormente mencionadas.**

7. REEMBOLSO AL CLIENTE:

Devolución del importe del pedido; si lo desea puede cambiar el producto por otros artículos del catálogo expuesto. Este derecho no se aplicara en los productos pedidos de forma específica y artículos personalizados.

*El administrador de la página web gestionará la devolución del importe del pedido, bajo el mismo sistema que se utilizó para el pago. La aplicación de la devolución en la cuenta o tarjeta del, **USUARIO/CLIENTE**, dependerá del sistema de pago y la entidad bancaria emisora, en atención al artículo 107.1 y 108, de la Ley 3/2014*

8. LEY APLICABLE Y ARBITRAJE:

Los presentes términos y condiciones de venta y uso se rigen por la legislación española aplicable en la materia. Para resolver cualquier controversia o conflicto que se derive, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales de **MADRID**, la ciudad origen de, **JOYACRUZ, SL**, titular del **SITIO WEB**, <https://veracruzjoyeros.com>, salvo que la ley imponga otra jurisdicción.

8.1. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LINEA:

En aplicación de la Ley 7/2017, de 2 de noviembre, en su Artículo 40.5, por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva, 2013/11/UE, Reglamento-UE-524/2013, del Parlamento Europeo y del Consejo de 21 de mayo, en su Artículo 5.1, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo para las compras de productos online: **Plataforma de resolución de litigios en línea: [\(clica aquí\)](#)**.

9. POLITICA DE PRIVACIDAD:

JOYACRUZ, SL, con **CIF: B- B82099474**, informa de la posibilidad de ejercer los derechos de **acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación, y portabilidad**, estos derechos se podrán ejercer por cualquier medio que deje constancia de su envío y de su recepción a la dirección del administrador de la web o al correo electrónico del **DPD: dpd@grupqualia.com**, aportando fotocopia del DNI o documentación alternativa que acredite su identidad.

REALIZACIÓN DE LAS CLÁUSULAS: 02/05/2023.